

Enklare!

- Betala med e-faktura eller Autogiro
- Ny design på fakturan

Mina sidor

Läs mer om hur du får överblick över dina tjänster hos Vakin.

- Spara denna broschyr tills fakturan anländer!

Vad gör Vakin?

Vi på Vakin har uppdraget att sköta en grundläggande och absolut nödvändig service för alla medborgare – den att ha rent vatten, bra avlopp och effektiv avfallshantering.

Vår uppgift

I ett modernt samhälle är ett friskt dricksvatten i kranarna självklart. Likaså att kunna duscha, bada, tvätta, diska och att bli av med sitt avfall på ett enkelt sätt. Bakom dessa självklarheter ligger hårt arbete, gedigen kompetens och många års erfarenheter. Allt för att våra kunder ska kunna spola toaletten utan att vara oroliga för miljön och ha tillgång till ett av Norrlands godaste kranvatten. Likaså att det går lätt att sortera avfall och vara säker på att det tas om hand på ett miljöriktigt sätt, oavsett om det återvinns, går till energiutvinning eller deponeras.

Vakins uppgift är alltså lösa detta i Umeå och Vindelns kommuner — allt med människan och miljön i fokus.

Företaget

Den 1 januari 2016 bildades Vakin, Vatten- och Avfallskompetens i Norr AB. Bolaget ägs gemensamt av Umeå och Vindelns kommun. Verksamheten bedrivs inom avdelningarna, Vatten och Avlopp samt Avfall och Återvinning.

Inom Vakin arbetar cirka 130 personer. Omsättningen var 2015 omkring 300 miljoner kronor. Verksamheten är avgiftsfinansierad och taxorna är enligt lag baserade på självkostnadsprincipen.

Varför får du denna information?

Dina betalningar har tidigare varit kopplade till ett äldre kundfaktureringsystem. För att få en enklare administration och kunna erbjuda bättre service övergår vi nu till ett nytt och modernare system.

I samband med systemövergången vill vi passa på att informera om nya möjligheter som förenklar livet för dig som kund. Ny teknik ger nya möjligheter.

I denna broschyr får du grundläggande och kompletterande information om tjänsterna e-faktura och Autogiro, samt vilka tjänster som du får tillgång till genom att logga in på Mina sidor på www.vakin.se.



Service via Internet

Autogiro

Autogiro är ett enkelt sätt att betala räkningar på och passar bra för återkommande räkningar som till exempel hyran, mobilräkningen eller vatten- och avfallsfakturan från Vakin.

Med Autogiro dras också betalningen automatiskt på rätt dag.

- **Enkelt sätt att betala räkningar på**
- **Bra för återkommande räkningar** - som exempelvis Vakins fakturor.
- **Betalningen dras automatiskt på rätt dag (förfallodagen)**

Du ansluter dig enkelt till Autogiro via din internetbank. Du kan också fylla i den medföljande blanketten eller fylla i en digital variant på vår webbsida.

Var uppmärksam på att hålla koll på första fakturan efter anmälningstillfället. Det kan hända att din anmälan ännu inte behandlats och du kan därför behöva göra första betalningen manuellt.

Observera!

Även om du tidigare har haft Autogiro kopplat till fakturor från din vatten- och avfallsleverantör så måste du anmäla detta igen. Tidigare gick dina betalningarna till Vindelns kommun, men nu ska de istället göras till Vindelns Vatten och Avfall AB.

Läs mer om Autogiro på din banks webbsida.

E-faktura - den gröna fakturan!

Minska miljöpåverkan och dina egna pappershögar. Du får även dina räkningar samlade i internetbanken, vilket ger dig kontroll och överblick över obetalda och betalda räkningar. Det är också möjligt att använda e-faktura i kombination med Autogiro.

- **Enkel betalning** - betalningsuppgifterna är ifyllda, du väljer konto och godkänner
- **Sparar på miljön** - ett miljövänligt sätt att få dina fakturor
- **Full kontroll** - bra historik på dina betalningar
- **Bevakning av inkomna fakturor** - avisering via e-post eller sms
- **Kan användas i kombination med Autogiro**

Du ansöker om e-faktura via din internetbank genom att söka på bolagsnamnet Vindelns Vatten och Avfall AB. Tänk på att ange samma namn på din ansökan som den person som står som kund hos Vindelns Vatten och Avfall AB. Ange även ditt kundnummer (du hittar det i övre högra hörnet på din faktura), telefonnummer och e-postadress.

Läs mer om e-faktura på din banks webbsida.





Mina sidor

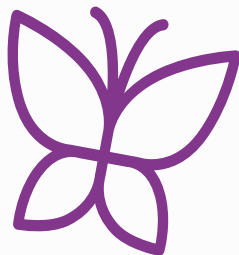
Få överblick över
dina tjänster hos
Vakin.

Mina sidor

För att du enkelt ska kunna lämna mätarställning eller ändra dina kunduppgifter finns Mina sidor. Där kan du också se din vattenförbrukning, sophämtningsdag och fakturaspecifikationer.

För att komma igång behöver vi registrera din e-postadress. Sedan loggar du in med ditt kundnummer som återfinns på fakturan. Mina sidor hittar du på vår webbsida:

www.vakin.se/minasidor



Så här läser du din faktura

- A** Här hittar du uppgifter om din faktura. Faktura- / OCR-nummer anges vid betalning på annat sätt än med bifogat inbetalningskort. Här hittar du även ditt kundnummer till Mina sidor.
- B** Post- och besöksadress samt kontaktuppgifter om du har frågor om din faktura eller våra tjänster.
- C** Information om den anläggning som fakturan avser.
- D** Redovisning av betalningsmottagarens momsreg.nummer enligt krav från Skatverket.
- E** Vårt bankgironummer. Anges vid betalning t ex via internet eller Autogiro.
- F** Belopp inkl moms att betala. Du som betalar via autogiro ser texten "Regleras via autogiro". Om fakturabeloppet är negativt ser du en text ovan som visar om beloppet kommer att återbetalas eller läggas tillgodo på nästa faktura.

- G** Här presenteras avtalsnummer för ditt avfallsabonnemang.
- H** Din förbrukning och årskostnad för Vatten och/eller Avlopp. Förbrukningen beräknas utifrån din senaste avläsning. Lämna gärna måtarställningen minst en gång per år för att få en så korrekt debitering som möjligt!
- I** Numret på din vattenmätare samt en sammanställning över eventuella avläsningar och din förbrukning.
- J** *Boenhet* kan vara en villa eller lägenhet, ett fritidshus eller lokalyta. Du betalar en fast avgift per boenhet.

Grundavgift betalas för fastighetens anslutning till den allmänna vatten- och avloppsanläggningen. Det täcker bland annat underhåll av vattenverk, avloppsreningsverk, ledningar och administration.

FAKTURA Sida: 1/3

Kundnummer 55677
Faktura-/OCR nr 2026899492
Fakturadatum 1 mar 2017
Förfalldatum 31 mar 2017 **A**

Tina Sjö
Vattenvägen 1
345 67 ORTEN

Tjänsteställe
Adress Vattenvägen 1
Number 229502 **C**

Vindeln Vatten och Avfall SE559026471801 **D**

Vatten/spillvatten
Hushållsavfall
Dagvatten

1 425,20 kr
362,23 kr
109,39 kr

Vid försenad betalning utgår ränta och kostnader som är förenade med drojsmålet
Ev anmärkning mot fakturan ska göras inom 14 dagar

Oss tillhanda 31 mar 2017	Summa exkl moms 1 517,44 kr	Moms 379,38 kr	Öresutjämning 0,18 kr	Att betala (SEK) 1 897,00 kr
------------------------------	--------------------------------	-------------------	--------------------------	---------------------------------

Momsreg SE559026-471801 **E** Bankgiro 5105-2231
Org nr 569026-4718

INBETALNING/GIRERING AVI **F**
OCR

Vindeln Vatten och Avfall

Vindeln Vatten och Avlopp

Vatten/spillvatten bostadsfastighet Avtal 987654

Beräknad årsförbrukning 98 m³
Beräknad årskostnad, inkl moms 5 792 kr **H**

Mätarnummer 54321
Senast avläst 1 jan 2017
Beräknad 1 apr 2017

Avgift boenhet 1 jan 2017 - 31 mar 2017
Boenheter hela: 1 st
Grundavgift 1 jan 2017 - 31 mar 2017
Summa fast avgift

Beräknat för ny period 1 jan 2017 - 31 mar 2017
Förbrukningsavgift 1 jan 2017 - 31 mar 2017
Summa beräkning ny period

Summa exkl moms
Moms 25 % på 1 140,15 kr

Summa Vatten/spillvatten bostadsfastighet

Vindeln Avfall

Hushållsavfall Avtal 987654

Beräknad årskostnad, inkl moms 1 469 kr **N**

Avser: Vattenvägen 1
190 liter brännbart varannan vecka 1 jan 2017 - 31 mar 2017
Grundavgift 1 jan 2017 - 31 mar 2017
Summa fast avgift

Summa exkl moms
Moms 25 % på 289,78 kr

Summa Hushållsavfall

- K** Beräknad förbrukning från senaste avläsningen till sista dagen i fakturerperioden.
- L** Totalsumma för ditt vatten- och avloppsavtal.
- M** Här presenteras avtalsnummer för ditt avfallsabonnemang.
- N** Beräknad årskostnad för avfall och återvinning.
- O** Adressen där ditt kärl hämtas. Uppgifter om ditt abonnemang; kärlestorlek, antal kärl, hämtningsintervall och avsedd period.
- P** Periodens belopp för hushållsavfallskärlat samt för att få avfallet hämtat av sopbilen.

- Q** Den beräknade avgift du årligen betalar för ditt dagvatten.
- R** *Dagvatten grundavgift* betalar du som har en fastighet där smält- och regnvatten från gatan leds bort via allmänna dagvattenledningar.
Dagvatten avgift boenhet. Du betalar en fast avgift per boenhet (se förklaring punkt J).
- S** Periodens belopp för din dagvattenanslutning.
- T** Totalbelopp för Vatten & Avlopp samt Avfall & Återvinning, inkl moms.

Observera det nya bankgironumret! Det är ett nytt bankgironummer för boende i Vindeln, 5105-2231.

Skulle du betala till det gamla bankgironummer kan vårt nya betalsystem inte koppla ihop betalningen med din faktura.

FAKTURASPECIFIKATION		Sida: 2/3
Fakturanummer 202699492		
Ställning 3 930 3 954	0 m³	
90 dagar	1 510,20 kr/år	372,38 kr
90 dagar	1 683,90 kr/år	415,21 kr 787,59 kr
24 m³	14,69 kr/m³	352,56 kr 352,56 kr
		1 140,15 kr
		285,05 kr
		L 1 425,20 kr
1 st	600,00 kr/år	147,95 kr
1 st	575,20 kr/år	141,83 kr
		289,78 kr
		289,78 kr
		72,45 kr
		P 362,23 kr

Vindeln Vatten och Avlopp		FAKTURASPECIFIKATION	
Dagvatten Avtal 987654		Fakturanummer 202699492	
Sida: 3/3			
R Beräknad årskostnad, inkl moms	444 kr	Q	
Dagvatten grundavgift	1 jan 2017 - 31 mar 2017	90 dagar	187,10 kr/år
Dagvatten avgift boenhet	1 jan 2017 - 31 mar 2017	90 dagar	167,80 kr/år
Boenheter hela: 1 st			46,13 kr
Summa fast avgift			41,38 kr
Summa exkl moms			87,51 kr
Moms 25 % på 87,51 kr			21,88 kr
Summa Dagvatten			109,39 kr
Summa Vindeln Vatten och Avfall		S	T 1 896,82 kr

Villa



Vad får jag för pengarna?

595-650
kr/mån

2 personer (70-100 m³)

VA 5700-6300 kr
Avfall* 1470 kr

TOT: 7170-7770 kr/år
= ca 595-650 kr/mån

675-825
kr/mån

4 personer (120-150 m³)

VA 6600-7200 kr
Avfall* 1470-2720 kr

TOT: 8070-9920 kr/år
= ca 675-827 kr/mån

**Tömning varannan vecka.
Differansen i exemplet avser
ett 190 eller 370 liters kärl.
(Alla priser inkl moms.)*

Friskt och gott dricksvatten i kranen. Dygnet runt, året runt. Någon som tar hand om ditt nedsmutsade avloppsvatten och ser till att ditt övriga avfall också tas om hand på ett miljömässigt bra sätt. Vad kostar detta?

Till vänster visar vi exempel vad det kan kosta i olika hushåll. Du har givetvis själv möjlighet att påverka dina kostnader genom hur mycket vatten du använder och hur noggrant du källsorterar ditt avfall.

Läs mer om kostnader och vad dina pengar används till på vår hemsida www.vakin.se/minhundring



 Följ oss på Facebook!

Följ vårt flöde på Facebook där vi med jämna mellanrum publicerar rolig, intressant och viktig information av både lokal, nationell och internationell karaktär.



Vatten- och Avfallskompetens i Norr AB | 901 84 UMEÅ | Besöksadress Övägen 37
Kundservice 090-16 19 00 | kundservice@vakin.se | www.vakin.se